

Gedragscode ouders basisschool De Goede Herder



Veilige leer- en werkomgeving

Op Basisschool De Goede Herder streven we voor alle medewerkers, leerlingen en ouders naar veilige leer- en werkomgeving. Een goede communicatie tussen school en ouders is van groot belang.

In deze gedragscode kunt u in grote lijnen lezen *wat onze school van ouders verwacht* en hoe er gehandeld wordt, wanneer het personeel geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag van ouders. In dit protocol willen we aangeven wat acceptabel geacht wordt en onacceptabel is voor ons. Het bespreekbaar maken van dit gedrag behoort tot de verantwoordelijkheid van de directie.

Wat de school van de ouders verwacht

We verwachten van ouders dat zij met respect met de kinderen en de medewerkers van de school omgaan. We verwachten dat de ouders achter de uitgangspunten en doelstellingen van ons onderwijs staan en de regels van de school respecteren.

Ook verwachten wij van ouders dat zij betrokken zijn bij hun kind en bij de school en dat zij de ouderavonden bezoeken en gehoor geven aan een uitnodiging voor een oudergesprek. Wij informeren u over belangrijke zaken op school. Zijn er gebeurtenissen thuis die van belang zijn, dan stellen wij het op prijs dat de ouders ons informeren. Als ouders zich zorgen maken of wanneer ouders het gevoel hebben dat de school dingen niet juist doet, rekenen we er op dat ouders dat met ons bespreken.

Aanleiding

Er kunnen verschillende redenen zijn, waarom ouders ongewenst gedrag vertonen:

- Ouders kunnen het niet eens zijn met de wijze waarop een leerkracht met hun kind omgaat.
- De relatie, die op vertrouwen is gebaseerd tussen een leerkracht en ouders, kan verstoord zijn.
- Ouders kunnen het niet eens zijn met maatregelen die de school heeft genomen.
- Ouders kunnen reageren op het gedrag van een ander kind t.o.v. hun eigen kind.
- Ouders kunnen onderling van mening verschillen, of anderszins een verstoorde relatie hebben.

Contacten bij problemen

Op school gaan veel dingen goed. Soms kunnen er toch problemen ontstaan over de dagelijkse gang van zaken in school. Een verschil van mening/inzicht kan geen kwaad als er maar over wordt gesproken met de juiste personen. In dat geval maakt u een afspraak met de leerkracht. Indien problemen niet naar tevredenheid opgelost worden, kunt u de hulp inroepen van de bouwmanager of de directie. Met elkaar zullen we ons uiterste best doen om een goede oplossing te vinden.

Er gelden altijd de volgende huisregels. We verwachten dat ouders:

- geen verbaal of fysiek geweld gebruiken tegenover leerkrachten, medewerkers, directie of ouders.
- zelf (mogelijke) daders (kinderen) niet aanspreken op hun gedrag of andere actie naar hen ondernemen;
- dit ook niet doen naar ouder van het desbetreffende kind.

Soms zit het u misschien zo hoog, dat u meteen naar school wilt komen. Daarvoor hebben wij begrip en in principe meldt u zich dan bij de directie. Houd er rekening mee dat de directie niet altijd direct beschikbaar is. We willen in ieder geval voorkomen dat u uw boosheid uit in het bijzijn van andere kinderen van de school. Een veilig schoolklimaat staat voor ons centraal.

Ongewenst gedrag

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn:

- Verbaal geweld;
- Vloeken of schelden;
- Bedreigen, zowel verbaal als fysiek;
- Handtastelijkheden, zowel ten aanzien van leerlingen als van leerkrachten;
- Andere kinderen op een onjuiste en niet-pedagogisch-verantwoorde wijze aanspreken;
- Negatieve boodschappen over leerkrachten, directie of andere betrokkenen van school op het schoolplein of elders vertellen;
- Seksuele uitingen of handelingen met kinderen of leerkrachten;
- Discriminatie op huidskleur, ras, religie of afkomst;
- Negatieve uitingen op social media;
- Ouders die leerkrachten aanspreken in het bijzijn van leerlingen of andere ouders met een zeer negatieve gesprekshouding.

Maatregelen

Bij grensoverschrijdend gedrag vindt een gesprek tussen school en ouders plaats. Wanneer wordt vastgesteld dat de grens van wat acceptabel is overschreden, dan zal de school besluiten om tijdens een officieel gesprek tussen de directeur en de ouder(s) een waarschuwing te geven. Deze officiële waarschuwing wordt vervolgens zowel mondeling meegedeeld als schriftelijk bevestigd door de directeur-bestuurder. Een afschrift hiervan wordt ook naar het schoolbestuur gestuurd.

Indien er sprake is van overschrijding van de wettelijke regels dan doet de school aangifte bij de politie.

Bij herhaling kan de directeur-bestuurder de volgende sancties opleggen:

- De ouder(s), voor een nader te bepalen tijdstip, de toegang tot de school en/of schoolplein ontzeggen.
- De ouder(s) verzoeken een andere school voor hun kind te zoeken.

In extreme gevallen (en na overleg met de inspectie van het onderwijs) kan worden besloten om:

- De leerling te schorsen voor een periode van maximaal 5 schooldagen;
- De leerling van school te verwijderen. De school zal in dit geval zorg moeten dragen voor het vinden van een nieuwe school waar de leerling geplaatst kan worden.

Wij dragen zorg voor een zorgvuldige registratie van hetgeen is voorgevallen.

Indien de directeur-bestuurder overgaat tot het nemen van sancties wordt in dit laatste geval de leerplichtambtenaar van de gemeente en de inspectie van het Onderwijs hierover schriftelijk geïnformeerd.

Klachtenregeling

Wij gaan ervan uit dat vanuit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school kunnen worden afgehandeld in goed overleg tussen ouders, leerlingen, medewerkers en directie. Als dat echter niet mogelijk is, of als de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, dan kunt u hiervoor terecht bij de klachtencommissie. U vindt de gegevens in de schoolgids.

Tot slot

Door duidelijke regels te stellen en afspraken met elkaar te maken, verwachten wij een klimaat te scheppen, waarin kinderen, leerkrachten en ouders zich veilig en geaccepteerd voelen, en waarin ieder respectvol met elkaar kan omgaan.